

## **1.1 POLÍTICA DE CALIDAD**

La Gerencia de LABTECNIC establece la siguiente Política de Calidad:

*Desarrollo de Análisis y Servicios Ambientales, S.L. (LABTECNIC, ANÁLISIS Y SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES)* trabaja realizando análisis de aguas de parámetros organolépticos, físico-químicos, microbiológicos y de control de legionelosis en muestras de aguas potables, de pozo, de piscinas, etc. También realiza análisis microbiológicos de alimentos y de superficies y ambientes que requieren un control del nivel de contaminación.

Es compromiso de la Gerencia del Laboratorio asegurar unas buenas prácticas profesionales y que los servicios prestados son seguros, fiables y cumplen con las normas, códigos y reglamentos aplicables.

Es objetivo de la Gerencia dar servicios cuya calidad satisfaga los requisitos y expectativas de nuestros clientes y lograr un proceso de mejora continua y prevención de problemas.

LABTECNIC ha establecido un sistema de gestión de la calidad basado en la norma UNE-EN ISO/IEC 17025 "*Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración*" con el fin de incrementar la confianza y satisfacción de nuestros clientes, garantizar la calidad de los servicios de ensayo y satisfacer los requisitos establecidos por ENAC para la acreditación de laboratorios de ensayo.

Gerencia se compromete en la implantación, mantenimiento y mejora de su sistema de la calidad, y por ello asegura la disponibilidad de todos los recursos humanos y materiales, para cumplir con los objetivos de calidad marcados.

Todo el personal del laboratorio será informado sobre la documentación y estructura del sistema de gestión de la calidad y se le proporcionará la formación y entrenamiento necesario relacionado con las actividades que realice. Las actividades de ensayo se realizarán de acuerdo con los métodos establecidos en los diferentes procedimientos e instrucciones técnicas y los requisitos del cliente.

El Laboratorio responderá ante las quejas de sus clientes, y llevará a cabo cuantas acciones correctivas y preventivas considere oportunas para evitar la reaparición de desviaciones o problemas. También realizará las auditorías internas que considere oportunas sobre los elementos del sistema de la calidad y establecerá relaciones con sus proveedores de servicios y suministros que aseguren la calidad de los mismos.

Gerencia establece objetivos de calidad que permiten evaluar el grado de mejora de la organización y estos son revisados periódicamente.

Gerencia se compromete a explicar, difundir y mantener actualizada esta política, así como vigilar su cumplimiento en todo el Laboratorio y en lo que proceda a sus proveedores y clientes.